

# SUPER

Sistema  
Unificado  
de Permisos



Ministerio de  
Economía,  
Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

# Sistema Unificado de Permisos – Taller Consejo Minero

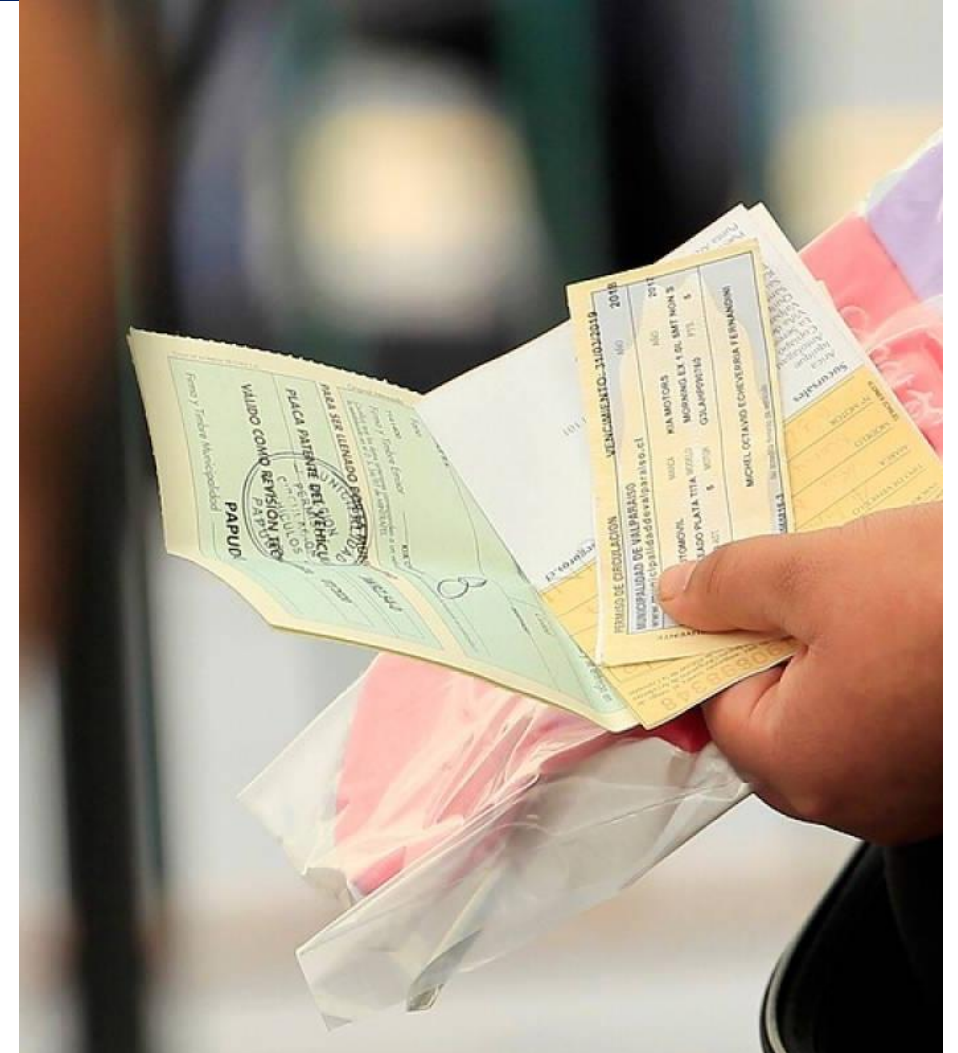
1. ¿Cómo funciona SUPER y que beneficios tiene?

2. ¿Cómo crear un Proyecto en SUPER?

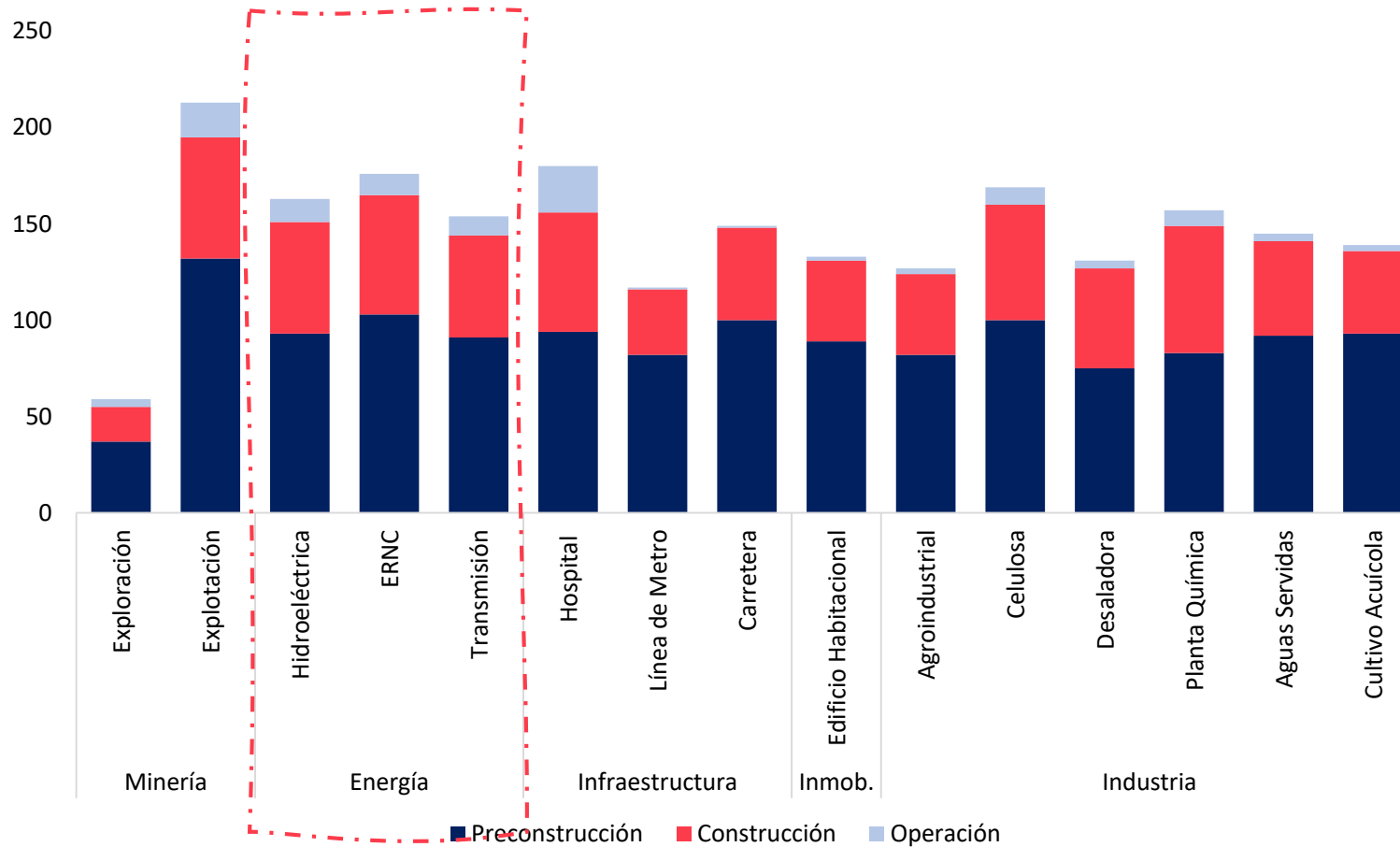
3. ¿Cómo realizar solicitudes en SUPER?

4. ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?

5. Consideraciones Finales



# Existe una gran cantidad de permisos distribuidos en muchos servicios públicos necesarios para un proyecto



**+ 400**

Permisos necesarios para el desarrollo de proyectos de inversión

**+ 53**

Organismos del Estado

## ¿Cómo funciona SUPER y que beneficios tiene?

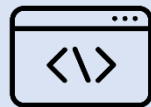
En junio 2019 la Oficina GPS lanzó la plataforma SUPER, la cual permite a las empresas tener información consolidada sobre el avance de sus proyectos

**SUPER** | Sistema  
Unificado  
de Permisos

187 permisos sectoriales y 24  
instituciones **comprometidas**



Biblioteca centralizada  
de guías de permisos  
sectoriales



Crea el Código Único de  
Proyecto (CUP) para  
mejorar la trazabilidad  
de los proyectos



Solicitud vía digital de  
permisos y  
aprobaciones en  
cualquier institución



Seguimiento del estado  
del trámite,  
notificaciones y  
resoluciones digitales

## ¿Cómo funciona SUPER y que beneficios tiene?

SUPER busca ser la ventanilla única de tramitación de permisos sectoriales, para que los proyectos puedan tramitar sus permisos 100% online



### Tramitación Ambiental

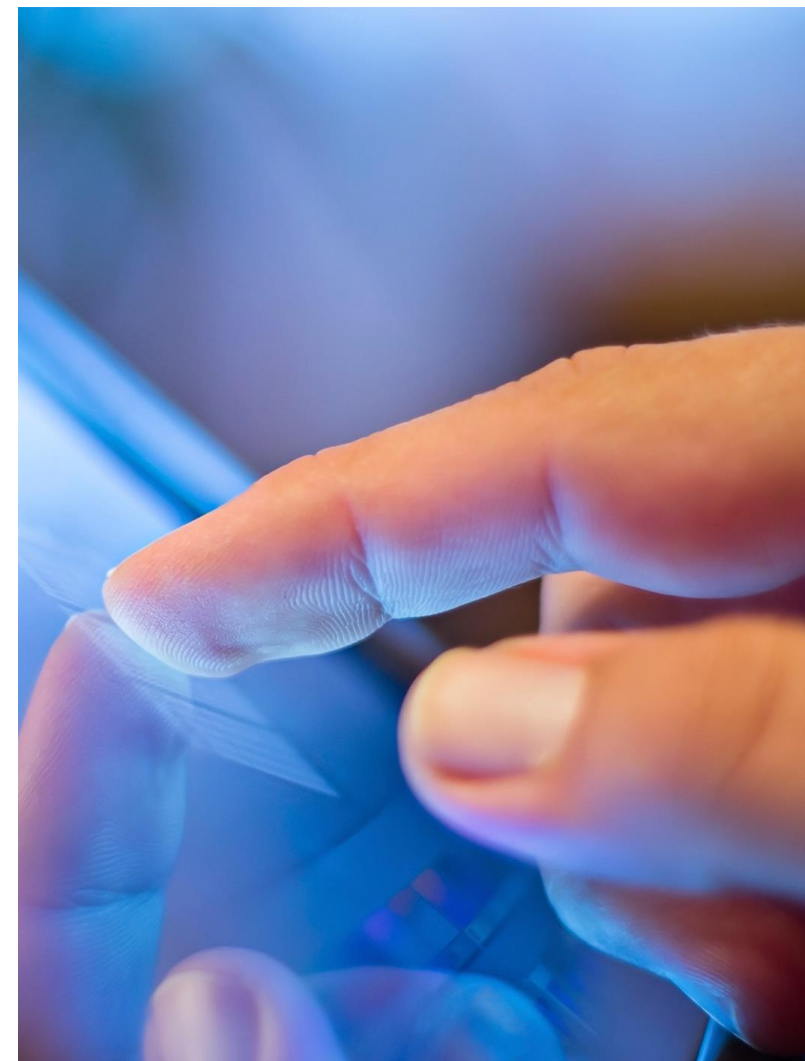
### Tramitación Sectorial



<b>CONAF</b> Corporación Nacional Forestal	<b>MINVU</b> Ministerio de Vivienda y Urbanismo	<b>SUBTEL</b> Subsecretaría de Telecomunicaciones	<b>SISS</b> Superintendencia de Servicios Sanitarios	<b>MBN</b> Ministerio de Bienes Nacionales	<b>MMA</b> Ministerio del Medio Ambiente	<b>CMN</b> Consejo de Monumentos Nacionales	<b>SEC</b> Superintendencia de Electricidad y Combustible	<b>Energía</b> Ministerio de Energía
<b>SAG</b> Servicio Agrícola y Ganadero	<b>DGA</b> Dirección General de Aguas	<b>DOH</b> Dirección de Obras Hidráulicas	<b>CCHEN</b> Comisión Chilena de Energía Nuclear	<b>SALUD</b> Autoridad Sanitaria	<b>CNE</b> Comisión Nacional de Energía	<b>CEN</b> Coordinador Eléctrico Nacional	<b>MTT</b> Ministerio de Transporte	<b>Vialidad</b> Dirección de Vialidad

# A la fecha hay 60 permisos de 14 instituciones conectadas a SUPER y estamos trabajando para sumar más permisos

Ministerio	Institución	Operando	Desarrollo	Total
Ministerio de Obras Publicas	Dirección General de Aguas	6	3	9
	Dirección de Obras Hidráulicas	2	-	2
	Dirección de Vialidad	1	1	2
Ministerio de Agricultura	Corporación Nacional Forestal	5	-	5
	Servicio Agrícola Ganadero	4	-	4
Ministerio de Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	11	-	11
Ministerio de Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	5	-	5
	Coordinador Eléctrico	2	-	2
	Comisión Nacional de Energía	-	1	1
	Subsecretaría de Energía	2	-	2
Ministerio de Salud	Autoridad Sanitaria	11	6	17
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	5	1	6
Ministerio de Vivienda	Dirección de Obras Municipales	-	2	2
	Seremi de Vivienda y Urbanismo	1	1	2
Ministerio de Cultura	Consejo de Monumentos Nacionales	4	-	4
Ministerio de Transporte	Subsecretaría de Transporte	1	1	2
Ministerio de Defensa	Subsecretaría Fuerzas Armadas	-	7	7
Ministerio de Economía	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	-	2	2
<b>Total Permisos</b>	<b>18 instituciones</b>	<b>60</b>	<b>25</b>	<b>85</b>



## ¿Cómo funciona SUPER y que beneficios tiene?

En la Biblioteca de Permisos podrás encontrar el listado de trámites que están en SUPER y el estado de integración en el que se encuentran

### Biblioteca de Permisos

Aquí encontrarás más de 180 permisos relacionados a proyectos de inversión.

Buscar por Nombre  Consejo de Monumentos Nacionales

Filtrar por:  Trámite Digital  Disponible en SUPER  PAS

Consejo de Monumentos Nacionales	Permiso para prospección y/o excavación paleontológica	<input type="checkbox"/> Trámite Digital <input checked="" type="checkbox"/> Disponible en SUPER <input type="checkbox"/> PAS 132	Más acciones <input type="button" value="Ir al trámite"/>
Consejo de Monumentos Nacionales	Autorización para intervención en zonas típicas	<input type="checkbox"/> Trámite Digital <input checked="" type="checkbox"/> Disponible en SUPER <input type="checkbox"/> PAS 133	Más acciones <input type="button" value="Ir al trámite"/>

Buscador de permisos por nombre, institución, PAS y disponibilidad

Guías de permisos y links para solicitarlos

## ¿Cómo funciona SUPER y que beneficios tiene?

SUPER es una herramienta que te permitirá gestionar de forma eficiente tu proyecto y estar al día los avances



**Biblioteca actualizada de permisos** relevantes para proyectos de inversión, con el paso a paso para su tramitación y los links relevantes para hacer las solicitudes.



**Recibir notificaciones en tiempo real** sobre los avances de permisos en correo electrónico, informando oportunamente si se requiere alguna acción del solicitante.



Mantener un **registro actualizado de las solicitudes realizadas y el estado de avance** en que se encuentran.



**Compartir con todas las personas involucradas en el proyecto información sobre** el avance de los permisos y las solicitudes realizadas.



# Sistema Unificado de Permisos – Taller Consejo Minero

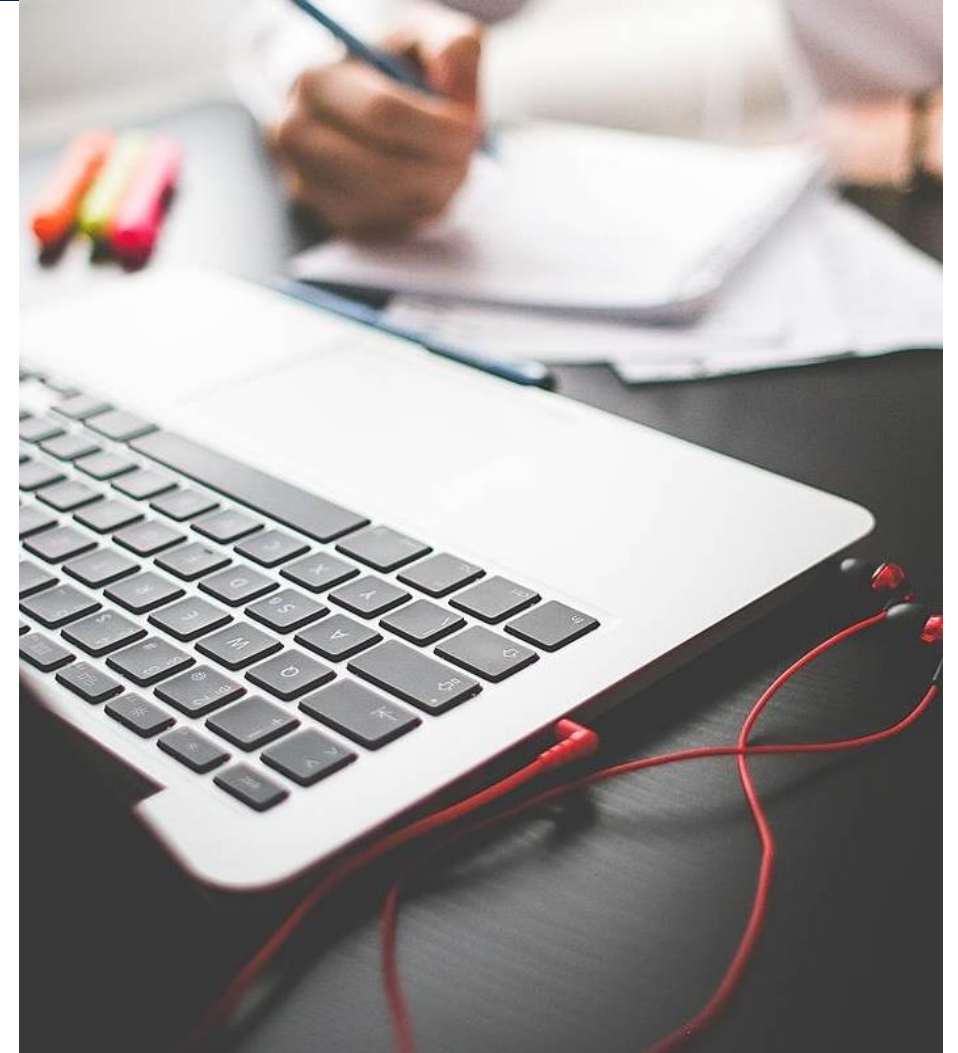
1. ¿Cómo funciona SUPER y que beneficios tiene?

2. ¿Cómo crear un Proyecto en SUPER?

3. ¿Cómo realizar solicitudes en SUPER?

4. ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?

5. Consideraciones Finales



## ¿Cómo inscribir un proyecto en SUPER?

En primer lugar se debe indicar el RUT de la empresa con el cual se pedirán los permisos

1 Ingresa el Nombre del Proyecto y el RUT de la empresa

Crea tu proyecto

Ingresa el nombre y RUT con el que solicitarás los permisos para hacer seguimiento en SUPER.

Nombre de Proyecto

Rut de la Empresa

Continuar

[Ya existe el proyecto al que quiero unirme](#)

El RUT debe ser el de la empresa que debe solicitar los permisos

2 Si el proyecto cuenta con una RCA aprobada podrás seleccionarlo directamente.

Crea tu proyecto

Ingresa el nombre y RUT con el que solicitarás los permisos para hacer seguimiento en SUPER.

Nombre de Proyecto

Rut de la Empresa  
61.216.000-7

ⓘ Opcional: Puedes importar los siguientes proyectos con RCA aprobada asociados a este RUT.

✓ Tren Alameda Melipilla	<a href="#">Seleccionar</a>
✓ Tren Santiago Batuco	<a href="#">Seleccionar</a>

Continuar

[Ya existe el proyecto al que quiero unirme](#)

Solo se muestran RCA aprobadas desde 1/1/2018

## ¿Cómo inscribir un proyecto en SUPER?

# Luego se solicitarán datos del proyecto y documentos legales de la empresa

### 3 Completar el formulario con la descripción del proyecto

**Detalles del Proyecto**

Añade un proyecto a la empresa **Empresa De Los Ferrocarriles del Estado**

Nombre del Proyecto  
Tren Santiago Batuco

Sector Económico  
Infraestructura

Monto de inversión estimado  
623.000.000

Moneda  
USD

Región  
Región Metropolitana de Santiago

Comuna  
Quinta Normal

Dirección

Número

Latitud  
-33,440983

Longitud  
-70,680031

Seleccionando una RCA se autocompletarán los datos

### 4 Ingresar los datos del responsable de la empresa y los documentos que lo acrediten

**Detalles de Empresa**

Soy apoderado o mandatario autorizado

Declaro que mi capacidad para actuar en nombre la empresa, en calidad de apoderado o de mandatario autorizado, según consta en los documentos acompañados, se encuentra plenamente vigente, y no ha sido a la fecha revocado por el mandante, y que en virtud del mismo se me han otorgado las facultades suficientes para actuar ante los pertinentes órganos de la Administración del Estado, en conformidad a los términos, condiciones y limitaciones contenidos en el mismo mandato.

Correo donde se recibirán notificaciones

Adjunte uno o más documentos que den cuenta de la calidad de apoderado o mandatario autorizado de la empresa, de quien suscribe esta solicitud, y de las facultades que lo habilitan para ello (Ej. Copia Autorizada de la Escritura Pública, Estatutos de la Sociedad, Poderes, u otros que puedan acreditar lo declarado anteriormente).

Ej: Estatutos de la sociedad, escritura pública, etc

Agregar otro archivo

La inscripción de la empresa solo es necesaria cuando se inscribe el primer proyecto con el RUT

## ¿Cómo inscribir un proyecto en SUPER?

Al finalizar, si la empresa se encuentra inscrita obtendrás el CUP, en caso contrario deberás esperar la autorización

A

Si es la primera vez que inscribes el RUT de la empresa o no eres el administrador, deberás esperar una autorización para ver el CUP

¡Proyecto creado con éxito!

Para obtener tu CUP debes esperar a que el administrador de SUPER autorice la empresa.

Te avisaremos por mail cuando se encuentre creado.

[Ir a mis Proyectos](#)

B

Si la empresa ya está inscrita en tu perfil podrás acceder al CUP directamente sin necesidad de presentar documentos legales

¡Proyecto creado con éxito!

El código único de tu proyecto es **ZXBLQX89**

Con tu CUP podrás hacer seguimiento y recibir notificaciones del avance de tu proyecto.

Te enviamos a [pbeckdorf@economia.cl](mailto:pbeckdorf@economia.cl) todos los detalles.

[Ir a mis Proyectos](#)

## ¿Cómo inscribir un proyecto en SUPER?

Una vez creado el proyecto se podrá ver en la sección de “Mis Proyectos” para comenzar a pedir los permisos necesarios

CUP TGDVH67 Colaboran

Empresa Prueba Platanus - 91.322.864-2

Prueba Formulario

Estado: Activo

**Enlazar RCA del SEIA** Editar

Sin Permisos Agregar permiso

Permite ir a la Biblioteca de Permisos y realizar solicitudes

Se puede enlazar una RCA después de crear el proyecto y actualizar la información que se indicó inicialmente

Enlazar proyecto del SEA

Modificación al Proyecto Extensión Línea 2 a El Bosque y San Bernardo

Selecciona los datos que quieres que queden en SUPER

**Nombre:**

Nombre en SUPER  
Proyecto de Prueba

Nombre en SEA  
Modificación al Proyecto Extensión Línea 2 a El Bosque y San Bernardo

**Sector:**

Sector en SUPER  
Infraestructura

Sector en SEA  
Infraestructura

**Comuna:**

Comuna en SUPER  
La Unión

Comuna en SEA  
La Cisterna

**Inversión:**

Inversión en SUPER  
20000000 USD

Inversión en SEA  
1416098 USD

**Coordenadas:**

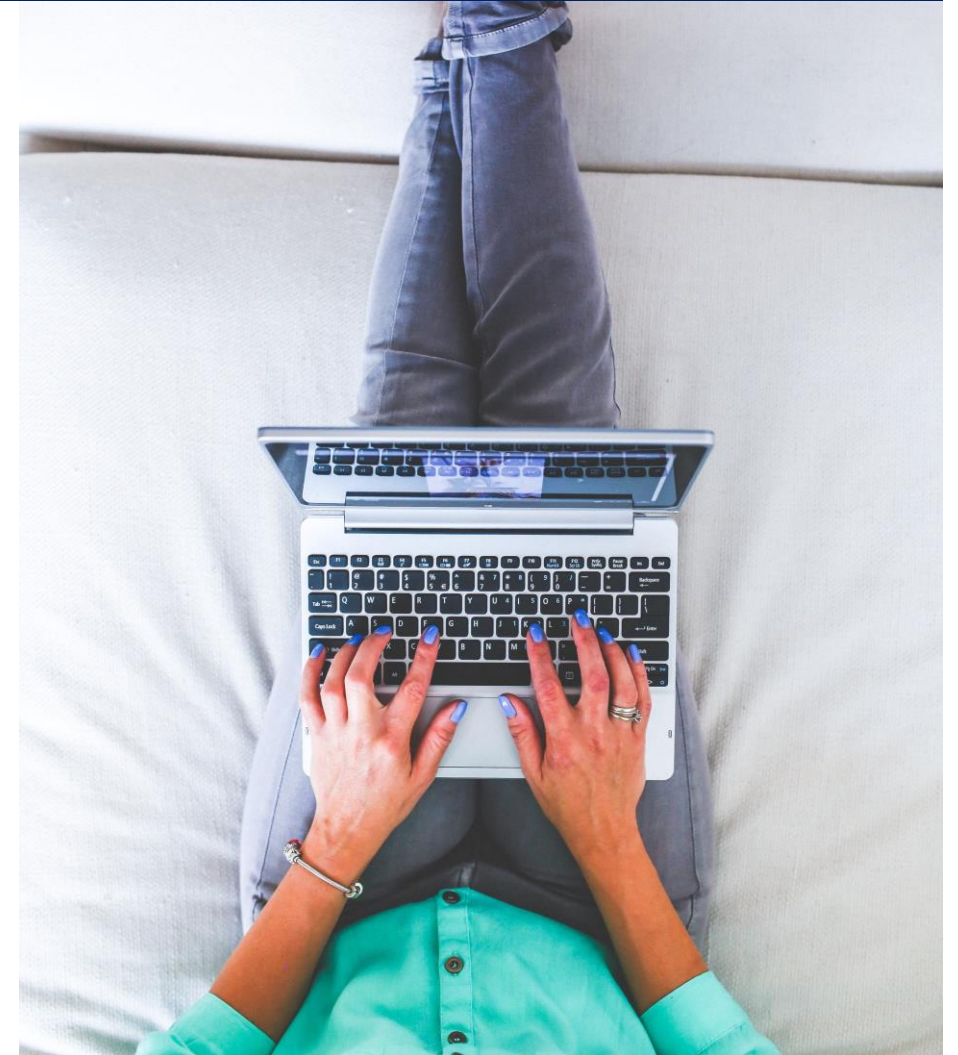
Coordenadas en SUPER  
Sin información

Coordenadas en SEA  
-33,543208, -70,665691

Cancelar Enlazar

# Sistema Unificado de Permisos – Taller Consejo Minero

1. ¿Cómo funciona SUPER y que beneficios tiene?
2. ¿Cómo crear un Proyecto en SUPER?
3. ¿Cómo realizar solicitudes en SUPER?
4. ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?
5. Consideraciones Finales

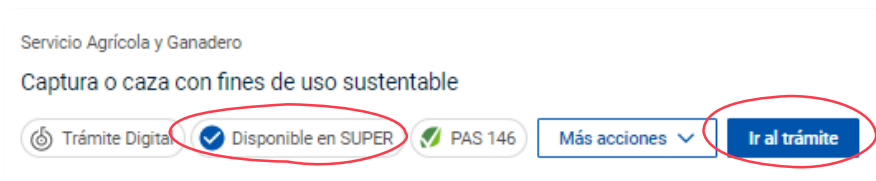


## ¿Como realizar solicitudes en SUPER?

Los permisos pueden ser solicitados a través de SUPER o directamente en la página del servicio correspondiente

**Opción 1:** Ir a la *Biblioteca de Permisos* en SUPER y buscar el permiso que se desea solicitar

1. Buscar el permiso deseado y clickear "Ir al Trámite". Para hacerle seguimiento debe estar "Disponible en SUPER"



Servicio Agrícola y Ganadero  
Captura o caza con fines de uso sustentable

Trámite Digital **Disponible en SUPER** PAS 146 Más acciones **Ir al trámite**


2. Se redirigirá a la página del servicio correspondiente y se deben completar el formulario. Una vez completado se verá en SUPER

Indicar CUP del proyecto (Opcional)

**Nota:** El ingreso de CUP es opcional, sin embargo, de ser informado, este debe ser válido.

**Opción 2:** Ir directamente a la página del servicio y solicitar el permiso

1. Ir directamente a la página del servicio y buscar el formulario del permiso que se desea solicitar.

 **Solicitud de Captura o Caza con Fines de PAS 146**

Iniciar trámite →

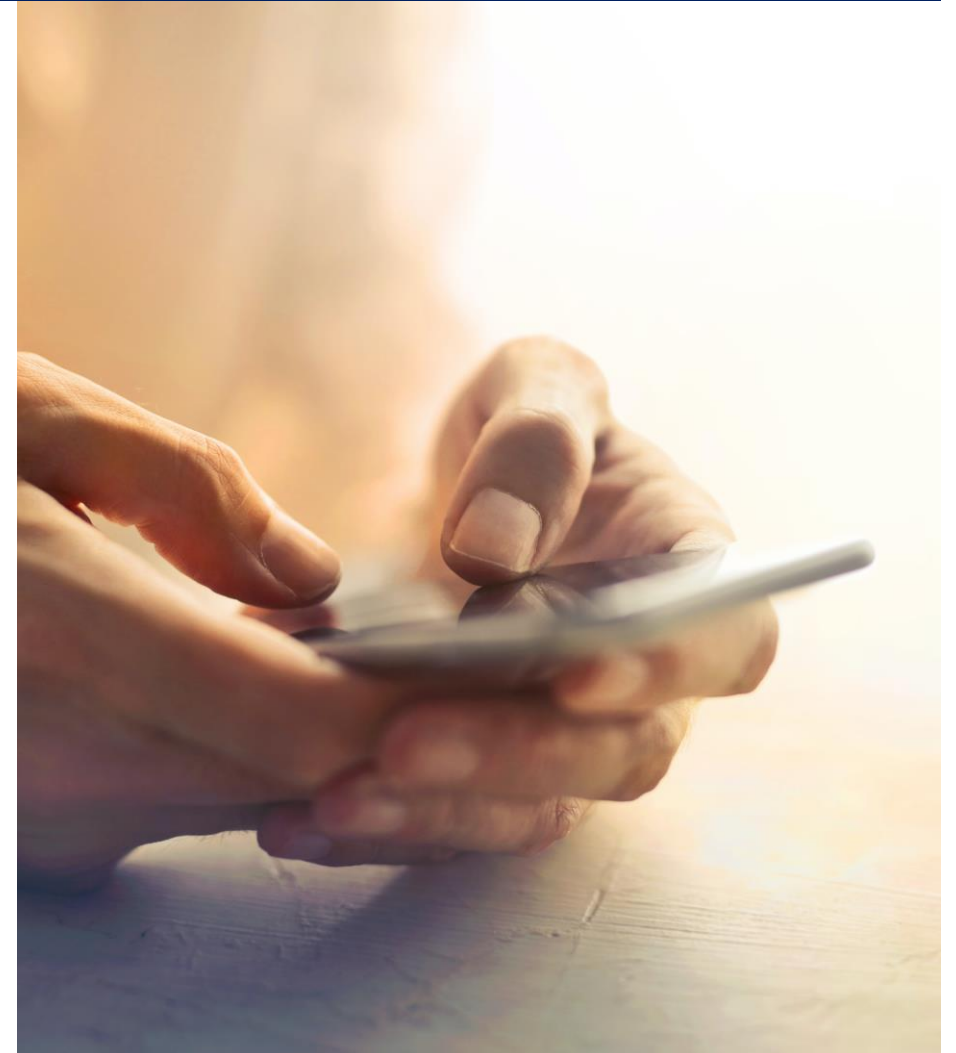
2. Se ingresará al mismo formulario que en la opción 1. Una vez completado se verá en SUPER

Indicar CUP del proyecto (Opcional)

**Nota:** El ingreso de CUP es opcional, sin embargo, de ser informado, este debe ser válido.

# Sistema Unificado de Permisos – Taller Consejo Minero

1. ¿Cómo funciona SUPER y que beneficios tiene?
2. ¿Cómo crear un Proyecto en SUPER?
3. ¿Cómo realizar solicitudes en SUPER?
4. ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?
5. Consideraciones Finales





## ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?

Los permisos que se soliciten indicando el CUP serán asignados directamente al perfil del Proyecto

CUP XFTZCS82

Empresa de Energía - 64.535.297-1

Proyecto ERNC

Tramitación Sectorial

Enlazar RCA del SEIA Editar

Colaboran PB +

Mis permisos

Buscar

Ordenar por

Filtrar por Institución

Agregar permiso

Coordinador Eléctrico Nacional	#Expendiente A72-958 Fecha de Ingreso 13/01/2021
Acceso abierto del CEN	
Ingresado	Más Acciones Ver Permiso
Consejo de Monumentos Nacionales	#Expendiente 20376545 Fecha de Ingreso 13/01/2021
Permiso para prospección y/o excavación arqueológica	
En trámite	Más Acciones Ver Permiso
Servicio Agrícola y Ganadero	#Expendiente AG1203 Fecha de Ingreso 13/01/2021
Informe de factibilidad para construcciones ajenas a la agricultura en área rural (IFC)	
Aprobado	Más Acciones Ver Permiso

Al hacer click en *Ver Permiso* se podrá ver el detalle de cada solicitud

## ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?

Los permisos que se soliciten indicando el CUP serán asignados directamente al perfil del Proyecto

Consejo de Monumentos Nacionales  
Permiso para prospección y/o excavación arqueológica  
N° de Expediente: 723464

Empresa: Empresa Prueba Platanus | Proyecto: Proyecto Minero (ZXBLQX89) | Solicitado por: PEDRO BECKDORF BARBERO | Documentación: Resolución t-oUJQMchrfY

**Etapa**

Ingresado → En Admisibilidad (21/12/2020) → En trámite (21/12/2020) → Aprobado

**Historial**

Fecha	Emisor	Estado	Mensaje
21/12/2020 14:54	Consejo de Monumentos Nacionales	Finalizado	La solicitud ha sido resuelta por parte del Consejo de Monumentos Nacionales
21/12/2020 14:48	Consejo de Monumentos Nacionales	En Estudio	Su solicitud se encuentra en evaluación por un profesional del CMN
21/12/2020 14:46	Consejo de Monumentos Nacionales	Asignado	Su solicitud ha sido asignada a un profesional

Los servicios pueden enviar las resoluciones o documentos relacionados a la solicitud, los cuales serán visibles en la sección *Documentación*

Los estados de avance de cada permiso se actualizan automáticamente con la información contenida en los sistemas de cada servicio en tiempo real

## ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?

Los permisos en donde se deje el campo del CUP en blanco se verán en la sección “Permisos sin CUP”

Permisos sin CUP		Buscar	Ordenar por
Coordinador Eléctrico Nacional	#Expendiente 5f97405e36d9ef3e787375e2		
Proyectos de Interconexión de Nuevas Instalaciones (NI) y Modificaciones Relevantes (MR) al sistema			
Ingresado	Ver Ficha <b>Asignar Proyecto</b> Ver Permiso		
Autoridad Sanitaria	#Expendiente 2003388078		
Aprobación de proyectos de agua potable o aguas servidas domésticas particular			
Ingresado	Ver Ficha <b>Asignar Proyecto</b> Ver Permiso		
Autoridad Sanitaria	#Expendiente 2008426691		
Certificado de desratización predemolición			
En trámite	Ver Ficha <b>Asignar Proyecto</b> Ver Permiso		

En esta sección se podrán ver todos los permisos que hayan sido solicitados en formularios que ya están integrados con SUPER y que fueron solicitados con algún RUT registrado en el perfil

Estas solicitudes se podrán asignar a un proyecto después de haber sido solicitadas.

Al igual que los otros permisos, se podrán ver el seguimiento de la solicitud.

## ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?

Para cada proyecto se pueden asignar colaboradores con distintos roles, indicando el RUT y mail de la persona

The screenshot shows a web interface for managing permissions and collaborators. At the top, there is a header with the text "CUP ZXBLOX89" and "Empresa Prueba Platanus - 91.322.864-2". Below this, the project name "Proyecto Minero" is displayed, along with a status indicator "Estado: Activo" and a button "Enlazar RCA del SEIA".

The main content area is titled "Mis permisos" and includes a search bar, a dropdown for "Ordenar por", and a dropdown for "Filtrar por Institución". There is also a button "Agregar permiso".

The interface displays a list of three permissions:

- Permiso 1:** Servicio Nacional de Geología y Minería, #Expendiente 53455, Aprobación de proyectos mineros mayores 5.000 tpm (toneladas por mes), Ingresado. Buttons: Ver Ficha, Ver Permiso.
- Permiso 2:** Consejo de Monumentos Nacionales, #Expendiente ABCDEFG, Permiso para prospección y/o excavación arqueológica, En trámite. Buttons: Ver Ficha, Ver Permiso.
- Permiso 3:** Servicio Agrícola y Ganadero, #Expendiente RS272, Informe de factibilidad para construcciones ajenas a la agricultura en área rural (IFC), Aprobado. Buttons: Ver Ficha, Ver Permiso.

At the bottom, it shows "Mostrando permisos 1-3 de 3" and navigation arrows.

In the top right corner, there is a "Colaboran" section with three icons: a person, a person with a plus sign, and a plus sign, all enclosed in a red circle.

## ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?

Para cada proyecto se pueden asignar colaboradores con distintos roles, indicando el RUT y mail de la persona

El Administrador del proyecto podrá agregar y editar colaboradores asignando distintos roles. Además se verán las solicitudes de acceso que se realicen

Colaboradores		✕
Buscar	🔍	Ordenar por ▼
		<a href="#">Agregar colaborador</a>
CV	Clara Valenzuela	Quiere ser revisor ✓ ✕
PB	Pedro Beckdorf Barbero	Administrador
AP	Alicia Perez	Coordinador ✎ 🗑
S	Sergio	Revisor ✎ 🗑

Para agrega run colaborador se debe indicar el RUT y mail de la persona y seleccionar el rol que se desea asignar

**Agregar Colaborador**

Ingresar Rut

Email

Elige un Rol

Administrador  
Solicita permisos, añade y elimina colaboradores.

Coordinador  
Solicita permisos y ve el avance del proyecto.

Revisor  
Accede al estado y avance del proyecto.

# Sistema Unificado de Permisos – Taller Consejo Minero

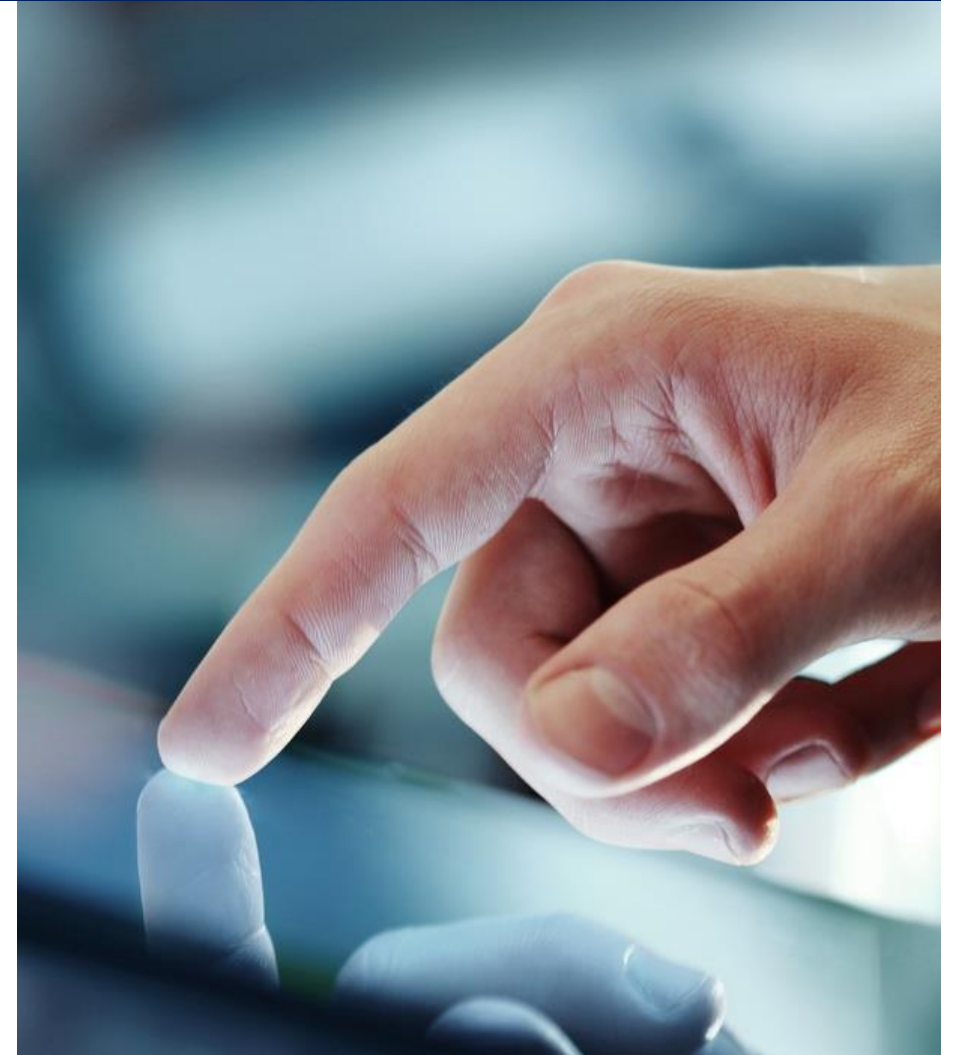
1. ¿Qué es y como funciona SUPER?

2. ¿Cómo crear un Proyecto en SUPER?

3. ¿Como realizar solicitudes en SUPER?

4. ¿Cómo seguir los permisos y administrar colaboradores?

5. Consideraciones Finales



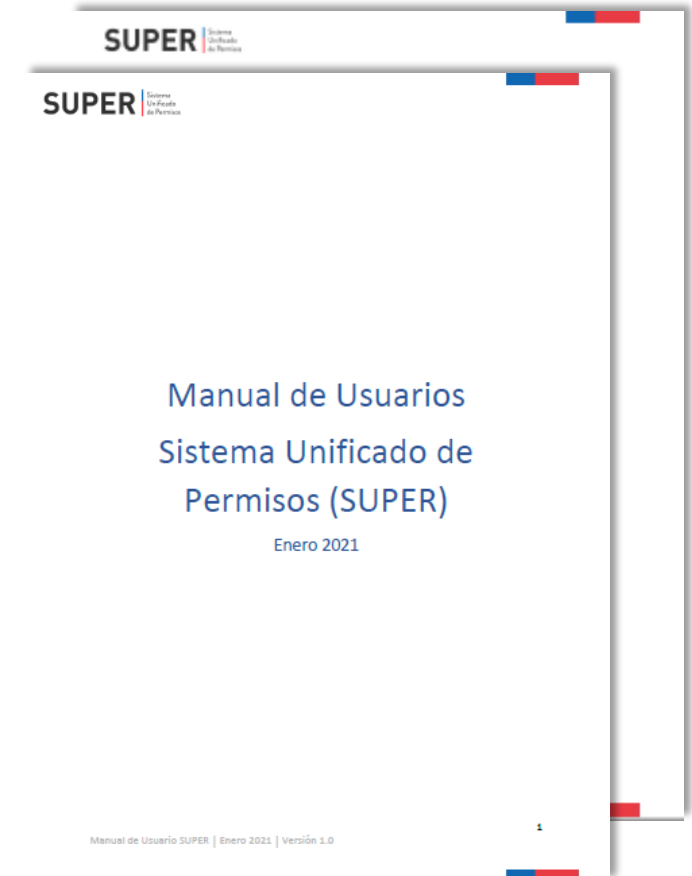
# Algunos aspectos importantes a considerar sobre el funcionamiento de SUPER...

- ✓ Las solicitudes de permisos **pueden realizarse desde la Biblioteca de Permisos de SUPER o directamente en la página del servicio**, en SUPER se podrán ver todas las solicitudes digitales que se realizaron en formularios ya integrados con la plataforma, previo registro del proyecto en SUPER.
- ✓ **Los ingresos, evaluaciones y aprobaciones de permisos no dependen de SUPER**. El sistema de SUPER centraliza la información contenida en los distintos sistemas y por lo mismo su avance depende directamente del servicio público correspondiente.
- ✓ La **actualización de los avances de cada solicitud se realiza de forma automática en SUPER** y no requiere ni una acción por parte del funcionario que está evaluando el permiso.
- ✓ Los permisos solicitados digitalmente **no se verán afectados por el funcionamiento de SUPER**, ya que no interfiere en los sistemas de los servicios.
- ✓ Los **ingresos digitales tienen la misma validez y prioridad que un ingreso físico** realizado en las oficinas del servicio correspondiente.

## Consideraciones finales

# En la sección QUÉ ES SUPER podrán descargar el Manual de Usuario de la plataforma

- ✓ El Manual se puede descargar ingresando a <https://super.gob.cl/que-es-super>
- ✓ Documento descriptivo en donde se explica cada una de las funciones de SUPER y los procesos para inscribir proyectos y solicitar permisos.
- ✓ El manual se actualizará a medida que se vayan incorporando nuevas funciones a SUPER, por lo que ante cualquier duda se puede revisar la última versión disponible.





# SUPER

Sistema  
Unificado  
de Permisos



Ministerio de  
Economía,  
Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile