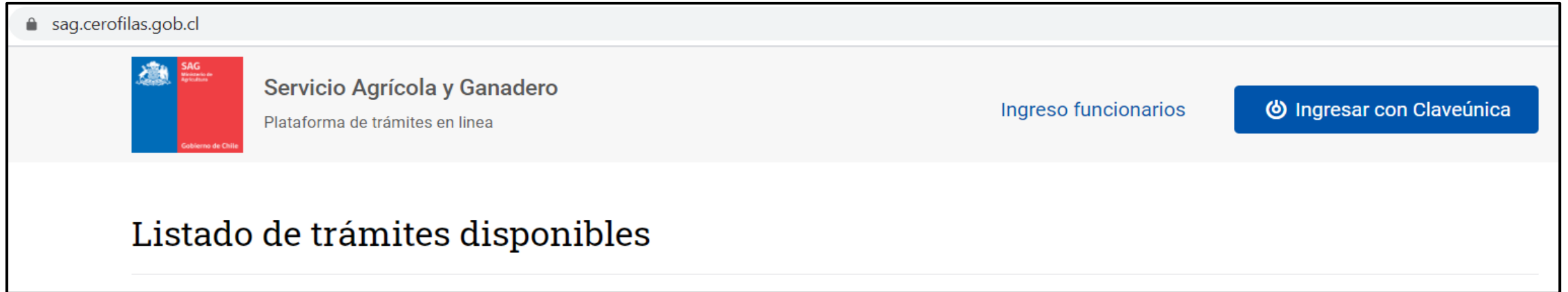




IFC
SISTEMA DE TRAMITACIÓN DIGITAL
SAG CEROFILAS

Elías Araya Salinas
Departamento de Protección y Conservación
de Suelos y Aguas

1.- CONOCIENDO LA PLATAFORMA SAG CEROFILAS



El sistema de tramitación digital del SAG es una plataforma digital en la que un usuario tiene disponible diversos trámites que actualmente pueden realizarse en línea. Esta plataforma se conoce como **SAG Cerofilas**.

Para acceder al trámite digital IFC, el USUARIO debe:

- Escribir el link a Cerofilas del SAG en su navegador web → sag.cerofilas.gob.cl

- Ingresar con su Claveúnica del Registro Civil en el botón →

A blue button with a white power icon and the text 'Ingresar con Claveúnica'.

La página de bienvenida muestra el Listado de trámites disponibles y sus categorías. En dicha página podemos buscar el trámite de interés, o ingresar directamente en el botón de Ingreso con Claveúnica que se encuentra en el extremo superior derecho.



The screenshot displays the homepage of the Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) website. The browser address bar shows 'sag.cerofilas.gob.cl'. The header includes the SAG logo, the text 'Servicio Agrícola y Ganadero' and 'Plataforma de trámites en línea', a link for 'Ingreso funcionarios', and a blue button labeled 'Ingresar con Claveúnica' which is highlighted by a red arrow. Below the header, the main content area is titled 'Listado de trámites disponibles'. It features a 'Categorías' section with a card for 'DiSNR Portal del Regulador' and an 'Otros trámites' section with three cards: 'Autorización de uso especial de producto farmacéutico de uso exclusivamente veterinario', 'Autorización para internar mercaderías silvoagrícolas', and 'Certificación de subdivisión de Predios Rústicos'.

sag.cerofilas.gob.cl

 **Servicio Agrícola y Ganadero**
Plataforma de trámites en línea


Ingreso funcionarios [Ingresar con Claveúnica](#)

Listado de trámites disponibles

Categorías

 **DiSNR Portal del Regulador**
Relacionado a tramites del Portal Regulador CCHEN

Otros trámites

 **Autorización de uso especial de producto farmacéutico de uso exclusivamente veterinario**
Este trámite permite obtener una resolución que autoriza la internación, elaboración, expendio y uso de un medicamento bajo las

 **Autorización para internar mercaderías silvoagrícolas**
Permite el ingreso de productos de origen silvoagrícola a Chile porque cumplen con las regulaciones fitosanitarias de ingreso normados por el Servicio Agrícola Ganadero (SAG). Para aquellos productos

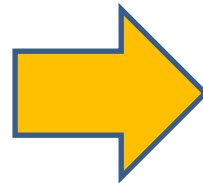
 **Certificación de subdivisión de Predios Rústicos**
Este trámite permite certificar un proyecto de subdivisión de un predio rústico para aquellos propietarios que deseen subdividir su predio, sin que implique un cambio de uso del suelo o de su aptitud agrícola, ganadera

Se abre el sistema de acceso con **ClaveÚnica** y ahí de debe anotar su RUN (RUT) y su clave única de acceso. Luego debe presionar el botón “**Continuar**”.



SIMPLE
Requiere autenticación

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)



SIMPLE
Requiere autenticación

12.666.555-k

.....

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)

Se abre un perfil de usuario en el que se encuentra un **menú** a la izquierda, que contiene 4 pestañas o botones:

El menú contiene los botones:

- Trámites disponibles
- Bandeja de entrada
- Sin asignar
- Historial de trámites

sag.cerofilas.gob.cl

SAG Ministerio de Agricultura
Servicio Agrícola y Ganadero
Plataforma de trámites en línea

Bienvenido/a, Jimena ▾

Trámites disponibles

- Bandeja de Entrada (5)
- Sin asignar
- Historial de Trámites

Listado de trámites disponibles

Categorías

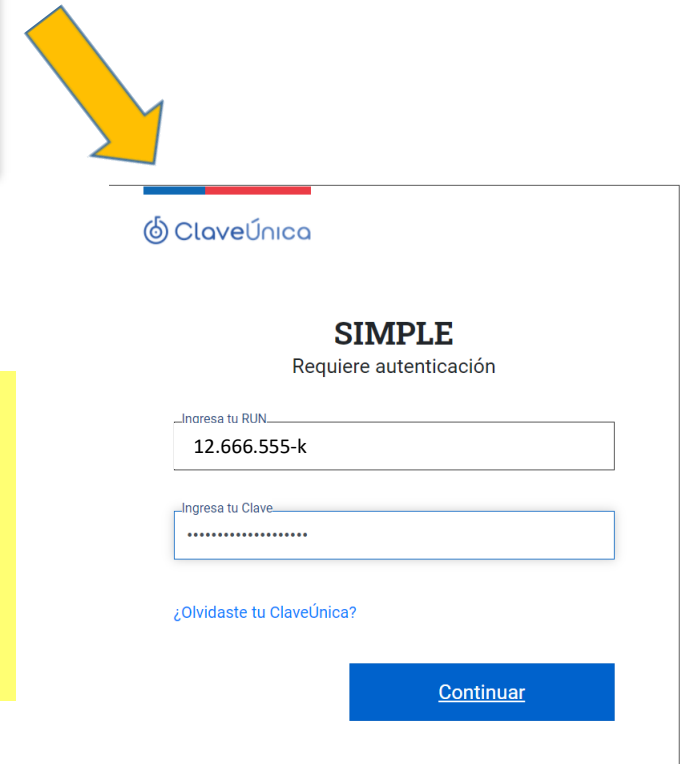
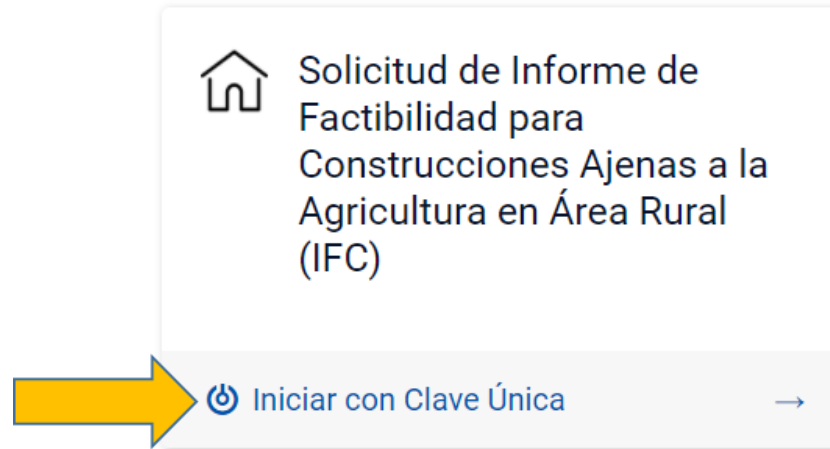
DiSNR Portal del Regulador
Relacionado a tramites del Portal Regulador CCHEN

Otros trámites

Autorización de uso especial de producto farmacéutico de uso exclusivamente veterinario
Este trámite permite obtener una resolución que autoriza la internación, elaboración, expendio y uso de un medicamento bajo las condiciones que indique.

Autorización para internar mercaderías silvoagrícolas
Permite el ingreso de productos de origen silvoagrícola a Chile porque cumplen con las regulaciones fitosanitarias de ingreso normados por el Servicio Agrícola Ganadero (SAG). Para aquellos productos que no tienen establecidos sus

2.- INICIANDO UNA SOLICITUD IFC EN EL PORTAL CEROFILAS



Para iniciar una solicitud IFC en la plataforma el usuario deberá ir a “**Trámites disponibles**”, buscar el trámite de interés (IFC en este caso) e iniciar el trámite con su **Claveúnica**.

ClaveÚnica

SIMPLE
Requiere autenticación

Ingresar tu RUN
12.666.555-k

Ingresar tu Clave
.....

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)

[Continuar](#)

Una vez iniciado con claveúnica, a la derecha se abre un *formulario de solicitud* de **Permiso de Informe Favorable para la Construcción (IFC)**, donde el usuario debe seleccionar el tipo de solicitud a la que corresponde su proyecto y comenzar a ingresar los antecedentes de la solicitud.

sag.cerofilas.gob.cl/etapas/ejecutar/16861255

SAG
Servicio Agrícola y Ganadero
Plataforma de trámites en línea

Bienvenido/a, Jimena

Trámites disponibles

Bandeja de Entrada (6)

Sin asignar

Historial de Trámites

Permiso de Informe favorable para la construcción

Por favor seleccione el tipo de solicitud a la que corresponde su proyecto

- Construcciones industriales que no contemplan procesos de subdivisión
- Construcciones de infraestructura que no contemplan procesos de subdivisión
- Construcciones destinadas a equipamiento que no contemplan procesos de subdivisión
- Construcciones destinadas a turismo que no contemplan procesos de subdivisión
- Construcciones destinadas a poblaciones que no contemplan procesos de subdivisión

Antecedentes del solicitante

Número de solicitud
16400556

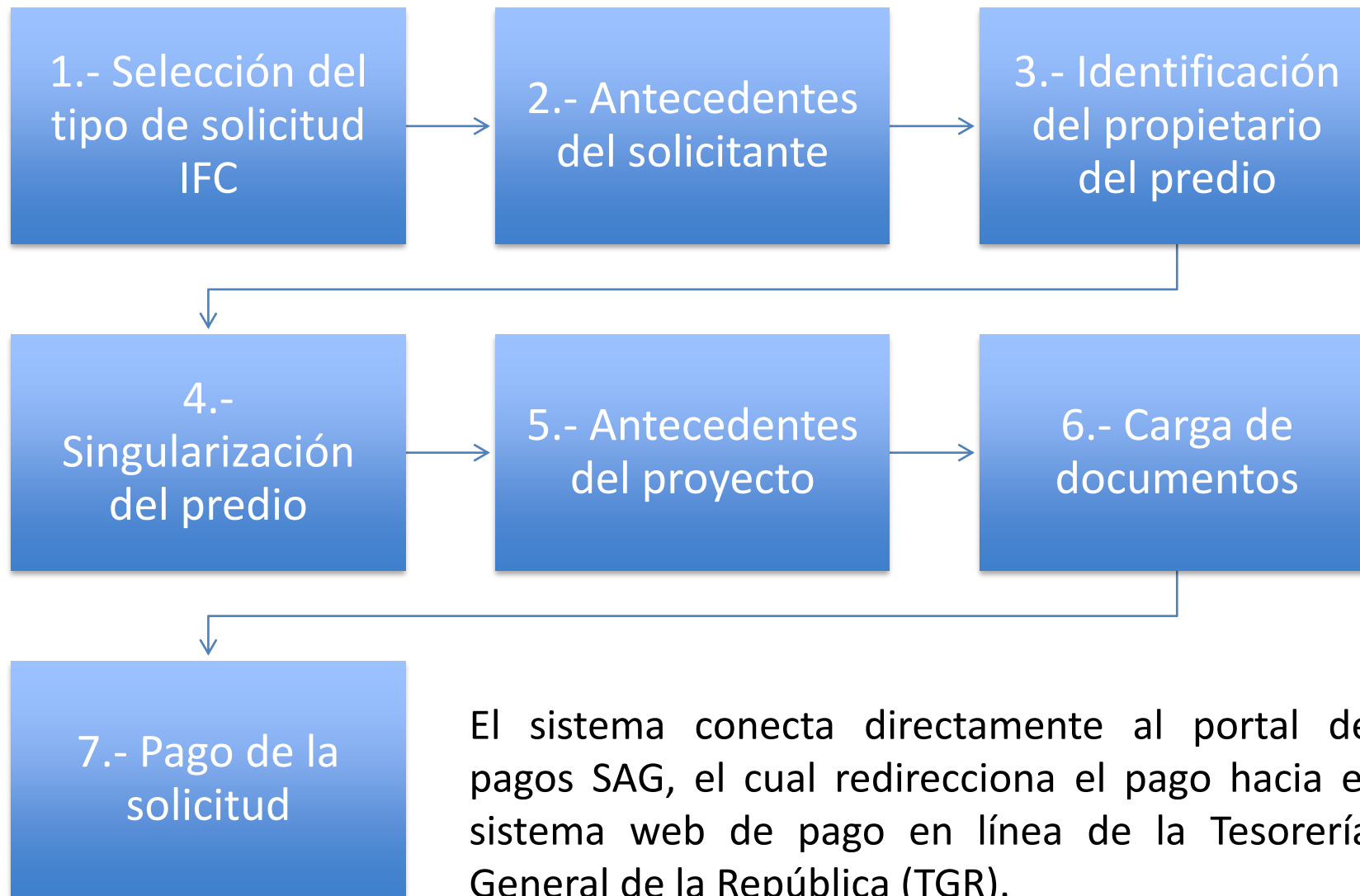
Fecha de la solicitud
01-12-2020

Cédula de identidad a RUT N°
12.666.555-k

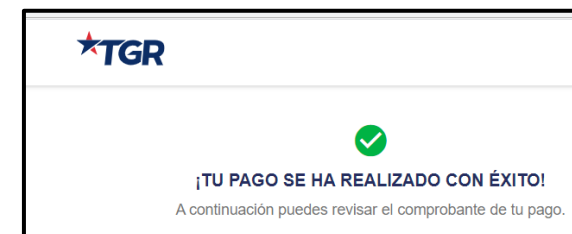
Apellidos
Salgado Gutiérrez

Formulario de solicitud
IFC

Así, el formulario de solicitud contiene las siguientes secciones:



El sistema conecta directamente al portal de pagos SAG, el cual redirecciona el pago hacia el sistema web de pago en línea de la Tesorería General de la República (TGR).



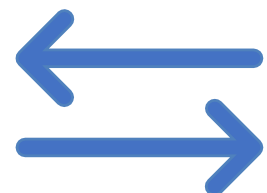
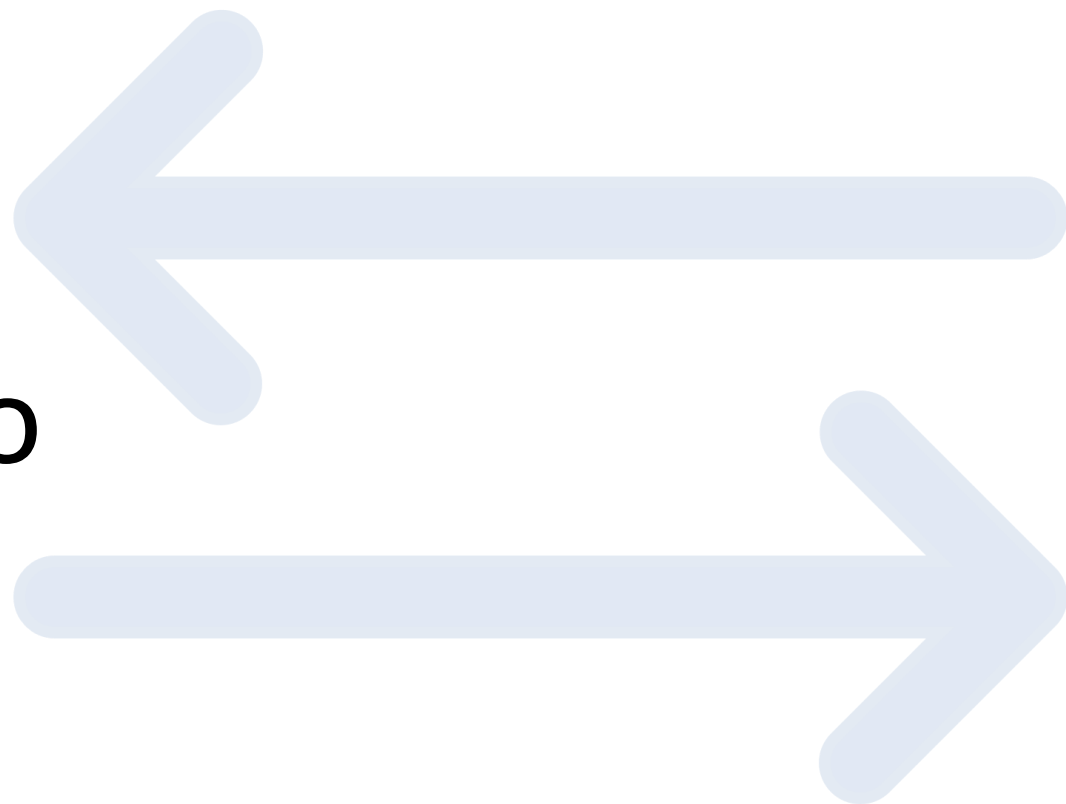
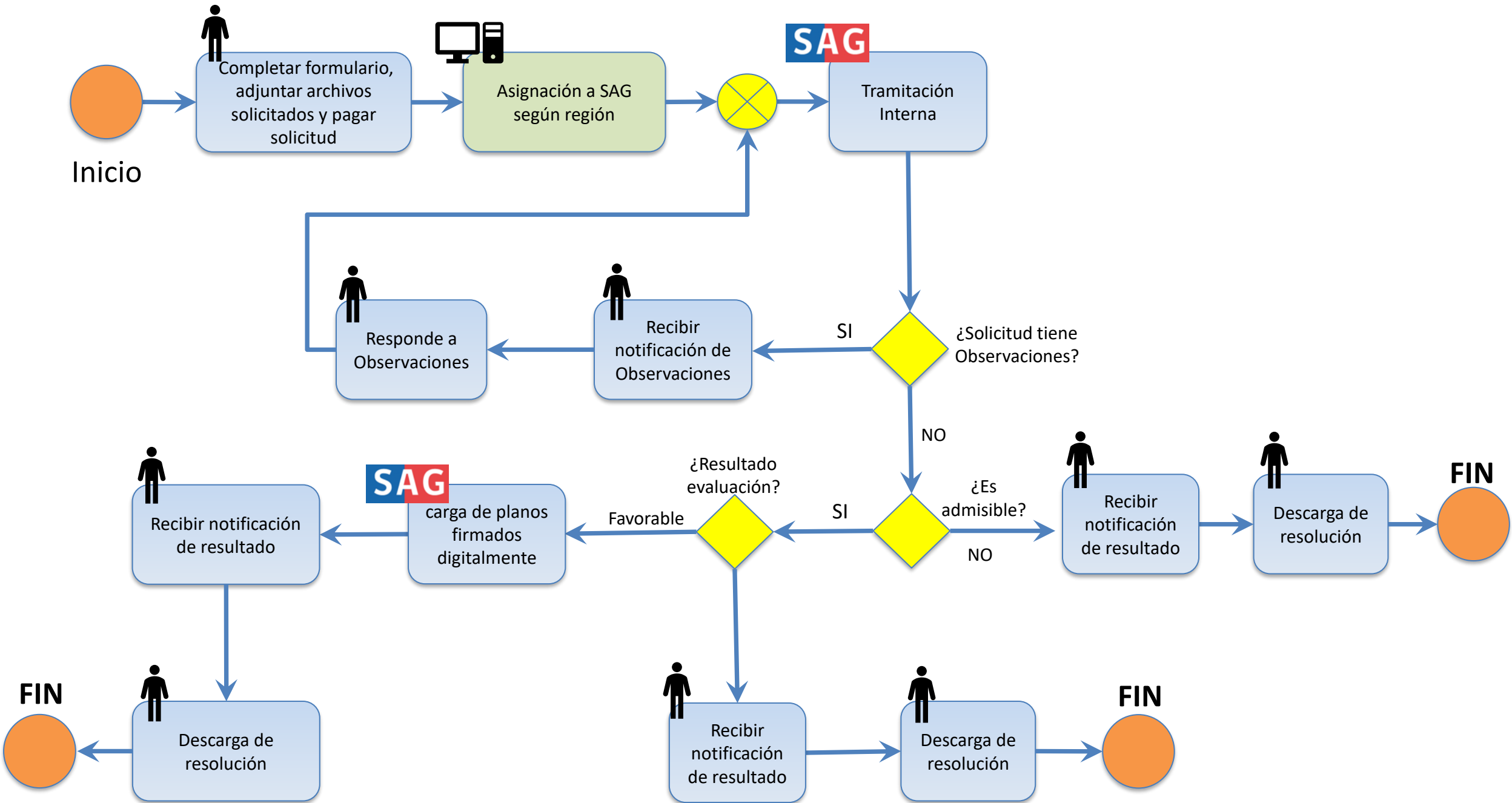


Diagrama de flujo





SAG

SAG

Inicio

FIN

FIN

FIN

Algunos antecedentes finales

Trámite disponible desde 25 de octubre de 2020

64 solicitudes ingresadas de 1.100 en 2020

Acceso a expediente y trazabilidad

Plazos son los mismos

Ahorro material, temporal y procedimental

Vinculación con sistema documental interno del SAG

Proceso recursivo fuera de plataforma

Criterios del Servicio para emitir decisión son los mismos

Requiere proceso de adaptación (usuarios y funcionarios)

Caída de servicios de pago

Sólo disponible inciso 4º art 55, LGUC (PAS160 literal b)

Clave Única



IFC
SISTEMA DE TRAMITACIÓN DIGITAL
SAG CEROFILAS